



PERSONALIEN

Firma

Vorname Name:
Adresse:

Futurum EOOD

Antonia Zurfluh geb. Klostermann
9003 Varna/Asparuchovo (BG)

Tel. 00359 88 589 55 33

Geburtsdatum:

21.08.1963

Geburtsort:

Bremen

Zivilstand:

geschieden

Anzahl Kinder:

1 Sohn (39 Jahre alt)

BERUFSERFAHRUNG

2010 – 2024

virtuelle Assistentin bei Fay EOOD Plovdiv

Sep 2006

Firmeninhaber Futurum EOOD Bulgarien

2004- Sep. 2006

Freelancer

- Diverse Erwachsenenbildungen IBZ Brugg
- Informatikausbildung Benedict Zürich

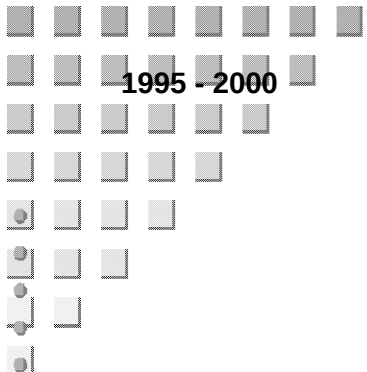
2000 - 2004

Verkaufsleiterin

- *Maklerbetreuung*
Betreuung von ca. 150 Broker
Verteilung von Werbematerial
Verkaufsunterstützung der Broker und Kunden
Stellvertretung für andere Verkaufsleiter
- *Produktschulung*
Schulung von Produkteinführungen auf dem Markt
Schulung von bestehenden Produkten
Konzeptausarbeitungen
Schulung meiner eigenen Produkte im Auftrag der Skandia Zürich
- *Immobilien, Finanzierungen und Sparmassnahmen*
Verkaufsunterstützung durch Konzeptaufbau
Konzeptberatung mit den Brokern
Aufbau von weiteren Verkaufsmodulen
- *Projektdurchführung*
Innerbetriebliche Softwareunterstützende Massnahmen
Messeunterstützung
IT Projekte
- *Neukundengewinnung*
Akquirieren von neuen Kunden
Betreuung von Altkunden
Erstellung einer Software zur Hilfe der Akquirierungsgrundlagen

Skandia Leben AG, Bellerivestrasse 30,

8008 Zürich (CH)



1995 - 2000

Geschäftsführung

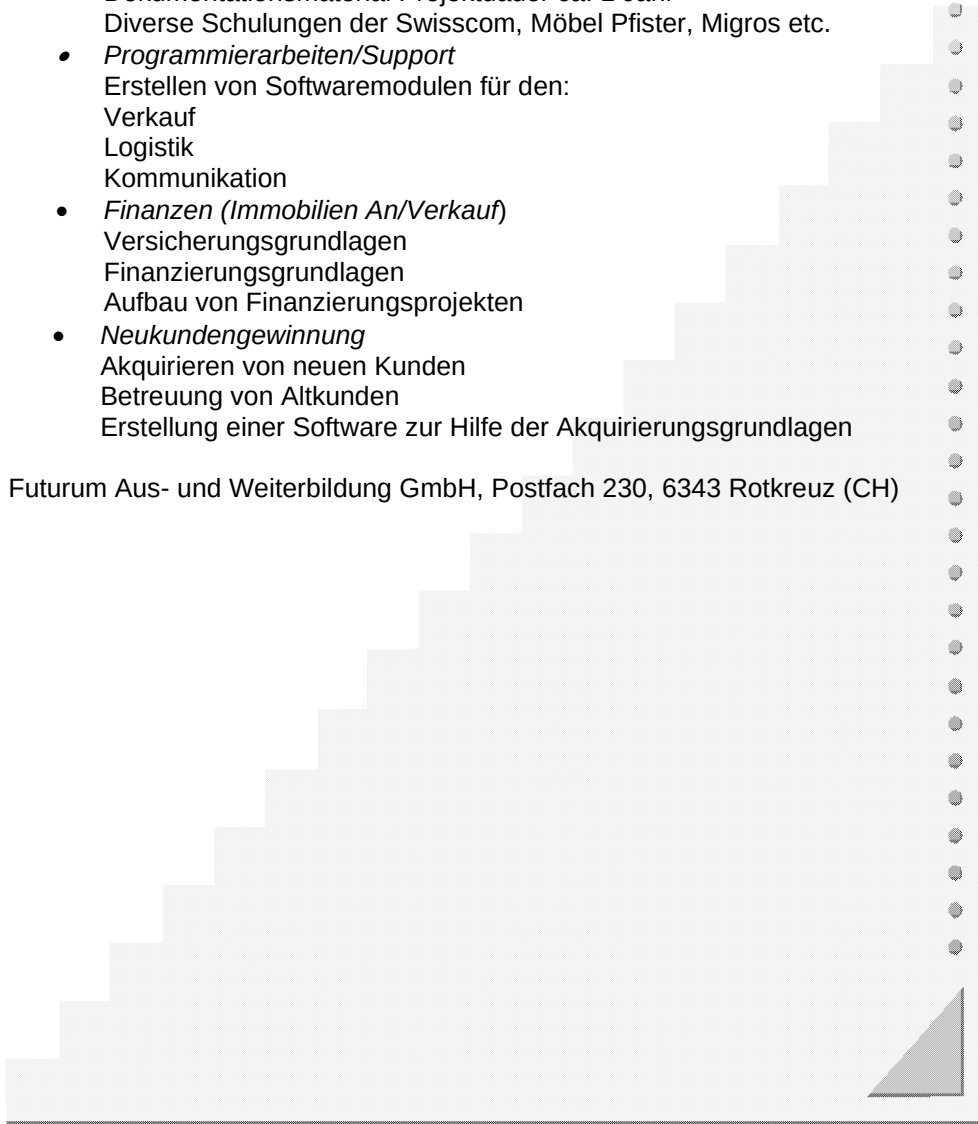
- *Seminarführung/Managementseminare*
Aufbau von neuen Schulungsgestaltungen
Durchführung von offenen Managementseminaren
Managementseminare in diversen bekannten Firmen
Durchführung im Auftrag von Gesellschaften
Kommunikationsschulungen
Typologien analysiert
EDV Schulungen für Firmen, Ausbildungsinstituten oder privat

1995 - 2000

Geschäftsführung

- *Ausbilder der Ausbilder*
Ausbildung von Dozenten
Konzeptbetreuung von neuen Arbeitsmodulen
Erarbeitung von neuen Arbeits- und Organisationsmodulen
- *Computerschulung*
Hardware und Softwareausbildungen
Officeschulungen
Projektmanagement mit MS Projekt
Kommunikation mit technischen Hilfsmitteln
- *Projektarbeiten mit IBM*
Auslands und Inlandsprojekte (Luxemburg, Österreich und Schweiz)
Einführung von EDV Unterstützung der Mobiliar Versicherung für die Vereinfachung im Verkauf. Projektdauer ca. 1 Jahr
Aufbau e-Banking Credit Suisse (L) mit Schulungen, Manuals erstellen, Konzeptaufbau, bereitstellen von Arbeits- und Dokumentationsmaterial Projektdauer ca. 1 Jahr
Diverse Schulungen der Swisscom, Möbel Pfister, Migros etc.
- *Programmierarbeiten/Support*
Erstellen von Softwaremodulen für den:
Verkauf
Logistik
Kommunikation
- *Finanzen (Immobilien An/Verkauf)*
Versicherungsgrundlagen
Finanzierungsgrundlagen
Aufbau von Finanzierungsprojekten
- *Neukundengewinnung*
Akquirieren von neuen Kunden
Betreuung von Altkunden
Erstellung einer Software zur Hilfe der Akquirierungsgrundlagen

Futurum Aus- und Weiterbildung GmbH, Postfach 230, 6343 Rotkreuz (CH)



1991 - 1994

Unternehmensberatung AWD Direktionsassistentin

- *Ausbildung Mitarbeiter*
Aufbau eines Vertrieb mit ca. 50 Mitarbeiter
Aufbau von 10 Führungskräften
Aufbau der eigenen Karriere im Vertrieb
- *Beratung*
Versicherungen
Fondgesellschaften
Bankgeschäften
Kundenberatung
Weitergabe von Beratungsmodulen
- *Marketing*
Projektarbeiten
Aufbau der Finanzmodule für den Verkauf
Assistenz der Marketingabteilung
- *Schulungen*
Ausbildung der erarbeiteten Verkaufmodule
Verkaufsschulungen
Motivationsschulungen
Trainings für Verkauf, Beratung, Akquirierung und Betreuung der eigenen Mitarbeiter
- *Akquirierung von Neukunden*
Kalt Akquisen
Schulungen von Telefonakquisen

AWD AG in Dübendorf, Servicezentrale

Zug (CH)

1990 – 1991

Datotypistin mit Operatortätigkeit

- *Terminverfolgung*
Überprüfen der Datenbanken
Aufbereitung der Nachtjobs
Weitergabe der Datenpflege
- *Einkauf*
Einkaufsbestätigungen
Offerten einholen und vergleichen
Zahlungsbestätigungen
- *Materialwirtschaft*
Lagerorganisation
Koordination des Materialbedarf

Firma Aqua Signal

Bremen (D)

1989 -1990

Englandaufenthalt und Tätigkeit Manchester

- Datotypistin / Operatortätigkeiten
Eingabe der eingehenden Daten

Firma Littlewoods (Katalogfirma)

Manchester (UK)

1986 - 1988

Datotypistin

- Datenaufnahme für die Lagerverwaltung
- Überprüfen der Nachtjobs
- Backups

Firma Aqua Signal

Bremen (D)

1984 – 1986

Service

Serviertochter für diverse Restaurants

Deutschland

AUSBILDUNG

Schulbildung

Grundschule bis 1975 in Bremen	1975
(10. SEK) Realschule bis 1981 in Bremen und Nordrhein Westfalen	1981
Ausbildung zur Kinderpflegerin Kerschensteiner (Delmenhorst)	1981 - 1982
Fachhochschule bis 1982 für Psychologie in Bremen	1982 - 1983
Umschulung EDV Speditionskauffrau	1987 – 1989
1 jähriger Sprachaufenthalt in England Manchester	1989 - 1990

Berufsbildung

Immobilienmaklerin (Fachausweis)	2004 - 2005
---	-------------

Organisationsprogrammierer (Fachausweis)

Programmierung in C und C++, Computerschulung allgemein SGD Deutschland Fernstudium mit Abschlussdiplom	2000 - 2004
--	-------------

Projektmanagement (Diplom)

Führung und Organisation im Unternehmen SGD Deutschland Fernstudium mit Abschlussdiplom	2002 - 2004
--	-------------

Erwachsenenbildner (AdA) Ausbilder der Ausbilder (Fachausweis)

SGD Deutschland Fernstudium mit Abschlussdiplom	2000 - 2002
---	-------------

EDV Speditionskauffrau (Lehre)

1987 – 1989

Kinderpflegerin (Lehre)

1981 - 1982

Weiterbildung

Informatik-Grundkurs	1988
English Kurs	1991
Grundkurs in Programmierung mit Turbo pascal	1991
Financial Planning Ausbildung	1991 – 1994
SIZ Anwender und Supporter Luzern	1998
Arbeits- und Organisationspsychologie Uni Hagen	1999
Ausbildungsmodule SAP über IBM	1999
Ausbildungsmodule e-Banking IBM	1999
Diplomierte Seminarleiterin für Autogenes Training	2000
Sales Management/ Verkaufspsychologie	2001
Fondausbildung Skandia Leben AG	2002
Versicherungsausbildung der Skandia Leben AG	2003
Alle Kursangebote und Weiterbildungsmaßnahmen der Firmen habe ich immer gerne besucht und in Anspruch genommen.	

Sprachkenntnisse

Deutsch:	Muttersprache
Englisch:	Schrift und Sprache gut
Französisch:	Grundlagen
Bulgarisch:	Grundlagen

AUSSERBERUFLICHE AKTIVITÄTEN

Verein

Lizenziert durch IBSA in Baar mit der Biostrukturanalyse (Struktogramm und Triogramm)