

ARLENE DELANG

NEUGIERIG BLEIBEN, CHANCEN
ERKENNEN, VERÄNDERUNGEN
GESTALTEN.

KONTAKT INFORMATIONEN

E-Mail info@arlenedelang.support



BERUFLICHE ERFAHRUNGEN

Selbständige Tätigkeit als Virtuelle Assistentin (Schwerpunkt vorbereitende Buchhaltung)

seit Dezember 2024

- Unterstützung bei buchhalterischen Aufgaben für Unternehmen und Selbstständige
- Erstellung und Versand von Rechnungen
- Sammlung, Sortierung und digitale Ablage von Belegen
- Sorgfältige Organisation und Verwaltung buchhaltungsrelevanter Dokumente

Teamassistentin / Projektmanagerin

NB VISION GmbH, Sep 2023 - Nov 2024

Verantwortlich für administrativen Support, Rechnungswesen (Erstellung, Versand, Bezahlung und Belegabgleich), Bestellabwicklung sowie Projektleitung bei Veranstaltungen in einem jungen Unternehmen.

Food & Beverage Cost Control

InterContinental Hotel Berlin, Jul 2019 - Aug 2023

- Erstellung von F&B-Reports und Kostenkalkulationen
- Unterstützung beim Einkauf und in der Lagerverwaltung
- Prüfung und Erfassung von Rechnungen im Warenwirtschaftssystem
- Pflege des MICROS-Kassensystems und Sicherstellung von Standards
- Organisation und Auswertung von Inventuren
- Umsetzung von Projektaufgaben, z. B. Implementierung bestehender Systeme in neuen Hotels

Food & Beverage Management Trainee

InterContinental Hotel Berlin, Jan 2018 - Jun 2019

Überwachung aller gastronomischen Bereiche im täglichen Hotelbetrieb und bei Veranstaltungen; Einblicke in verschiedene Abteilungen (Bankett, Bar, Restaurant, Back of House, F&B-Administration); Umsetzung eigener Optimierungsideen zur Verbesserung der Abläufe und Steigerung der Gästezufriedenheit.

Event Service Coordinator

InterContinental Hotel Berlin, Aug 2016 - Dez 2017

Koordination der Umsetzung vertraglicher Eventvereinbarungen, Sicherstellung von 5-Sterne-Standards, Unterstützung der Eventmanager während Veranstaltungen sowie Betreuung der Einarbeitung neuer Mitarbeitender.

Gastro Mitarbeiter / Food & Beverage Supervisor

Verschiedene Veranstaltungsorte und Städte,
Mai 2012 - Jul 2016

Einige Beispiele

- Walter Peak Farm, Queenstown/Neuseeland
- Ketao GmbH, Frankfurt a. Main/Deutschland
- Parliament of Victoria, Melbourne/Australien
- Melbourne Exhibition Center, Melbourne/Australien
- Crown Casino Event Space, Melbourne/Australien
- Flemington Race Course, Melbourne/Australien

STUDIUM UND WEITERBILDUNG

Bitcoin Talent

Frankfurt School Blockchain Center, Jan – Mai 2025
Intensives 18-wöchiges Mentoring-Programm zur Förderung von Talenten im Bitcoin-Ökosystem

Gesundheitspsychologie (Teilzeit)

IU International University of Applied Science 2020-2024
- Allgemeine Psychologie & wissenschaftliche Methoden
- Gesundheitsförderung & Präventionsmanagement

Business & Law in Accounting & Taxation

Hochschule RheinMain, Bachelor of Laws 2007-2012
- Recht und Steuerrecht: Grundlagen des Zivil-, Handels-, Gesellschafts- und Steuerrechts (z. B. Einkommensteuer, Umsatzsteuer, steuerliches Bilanzrecht)
- Rechnungswesen & Reporting: Externes und internes Rechnungswesen, Jahresabschlussanalyse und Berichterstattung nach HGB und IFRS
- Unternehmensberatung: Steuerberatung, Controlling, Finanzmanagement sowie praktische Anwendung in Projekten und Praktika

EHRENAMTLICHES / COMMUNITY ENGAGEMENT

Aktives Mitglied in der Berliner Bitcoin Community

seit Mai 2025
- Mitgestaltung von Anfänger-Workshops, Bitcoin-Wanderungen sowie Community-Treffen der Berliner Frauen Gruppe Les Femmes Orange
- Mitarbeit am Konzept eines Bitcoin Hubs in Berlin als Bildungs- und Begegnungsort mit Café, Shop, Workshop-Räumen und Co-Working-Space

Verkaufsmitarbeiterin

Mary Potter Hospice Shop Wellington, Jul 2012 – Dez 2012
- Unterstützung im Verkauf, Beratung und Warenorganisation

IT- & SOFTWAREKENNTNISSE

Office & Kommunikation

Microsoft Office 365, Google, Nextcloud

Buchhaltung & ERP

DATEV Unternehmen Online, Soliprax, PeopleSoft, Materials Control, Rentman

Organisation & Gestaltung

Trello, Canva

SOFT SKILLS

- Ausgeprägtes Organisationstalent und selbständige Arbeitsweise
- Starke Kommunikationsfähigkeit und Netzwerkerfahrung
- Schnelle Auffassungsgabe sowie strukturierte Einarbeitung in neue Systeme

SPRACHEN

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: fließend
- Spanisch: Grundkenntnisse