

DENISE IUSCO

Staatlich geprüfte Betriebswirtin

PROFIL

Ich bin auf der Suche nach einer herausfordernden Position, in der ich mein Organisations- und Planungstalent mit einem Schuss Kreativität unter Beweis stellen kann. Das Umsetzen von Visionen und das Schaffen von einzigartigen Erlebnissen stehen für mich im Vordergrund.



UHLANDSTRASSE 19
68167 MANNHEIM
DEUTSCHLAND



DENISE.IUSCO@GMAIL.COM



24 DEZEMBER 1993



+49 176 808 104 17



AUSBILDUNG

Abitur, 2013

Ausbildung zur Hotelfachfrau, 2016

Staatlich geprüfte Betriebswirtin, 2020

SKILLS

MAC/PC-SYSTEMS
MICROSOFT OFFICE
ORACLE HOSPITALITY SUITE8
PROTEL HOTELSOFTWARE
FIGMA
CANVA
WORDPRESS

EXPERTISE

ONLINE TRAVEL AGENTUREN
CI IMPLEMENTATION
QUALITY MANAGEMENT
SOCIAL MEDIA
EVENT PLANUNG
EXISTENZGRÜNDUNG
ADMINISTRATION

BERUFSERFAHRUNG

FRONT OFFICE AND RESERVATIONS AGENT

- Bearbeitung und Kontrolle der eingehenden Buchungen über Reservierungssysteme, OTA's und Reisebüros
- Begrüßung und professionelle Beratung von internationalen Gästen sowie Verkauf von Übernachtungsmöglichkeiten
- Führen, schulen und anweisen von Mitarbeitern sowie zugewiesenen Auszubildenden.
- Buchhaltung, Rechnungsstellung und Rechnungsprüfung

HOTEL VILLA
TOSKANA LEIMEN,
DE 2016 – 2018

SYTE HOTEL
MANNHEIM, DE
2020 – 2021

CONVENTION & EVENT SALES ASSISTANT

- Planung, Verkauf, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- Erstellung von Angeboten und Verträgen sowie Kalkulationen
- Kunden- und Gästebetreuung vor, während und nach der Veranstaltung
- Abrechnung, Fakturierung und Rechnungsprüfung
- Durchführung und Überprüfung von Corporate-Identity-Maßnahmen
- Sicherstellung einer detaillierten und zuverlässigen Kommunikation mit allen Abteilungen

HOTEL VILLA
TOSKANA
LEIMEN, DE
2021-2022

ADMINISTRATION & EVENTMANAGEMENT

- Planung, Verkauf, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- Erstellung von Angeboten und Verträgen sowie Kalkulationen
- Budget- und Finanzverwaltung
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben wie Daten- und Dokumentenverwaltung und Backoffice Management
- Social Media Management und Content Erstellung
- Koordination von Workshops und Start Up Betreuung

NEXT
MANNEHEIM
2022-HEUTE