

Franziska Wühr

Carrer Pere Serafí 38, ático
08012 Barcelona
Geburtsdatum: 28.11.1991

Telefon: +34 644438690
E-mail: franziwuehr@hotmail.de
linkedin.com/franziska-wuehr

Berufserfahrung

09/2020 – 10/2023

Barcelona

Owner Support Specialist (DACH Markt)

CPM International Telebusiness SL

- Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden per Telefon, E-Mail, Social Media und Bewertungsplattformen
- Verwaltung von Bestellungen (Postverfolgung, Lieferscheine, Rechnungen, Rücksendungen, verlorene Bestellungen usw.)
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter und Erstellen von Feedback
- Verwendete Programme: Salesforce, MS Office, SAP, Engage

10/2018 – 04/2020

Barcelona

Project Manager

Iventions International Events SL

- Budgetvorbereitung und Konzept
- Planung und Durchführung von Veranstaltungen und Konferenzen vor Ort
- Koordination und Einweisung externer Anbieter
- Nachbereitung von Veranstaltungen

12/2017 – 08/2018

Munich

Junior Event Manager

Nostalgic GmbH & Co.KG

- Organisation und Durchführung von Gruppenreisen mit Oldtimern (VW Käfer, Mercedes-Benz SL und Alfa Romeo) inkl. Koordination vor Ort
- Buchungsverwaltung (Reisen und Mietwagen)
- Buchhaltung
- Verwaltung der Fahrzeuge

11/2016 – 06/2017

Barcelona

Senior Project Manager

Local Travel Solutions SL

- Entwicklung und Organisation von individual- und MICE-Programmen
- Erstellung von Konzept, Angebot und Abschlussrechnung
- Verwaltung individueller Buchungen (Touren & Ausflüge, Hotels, Transfers, Aktivitäten)
- Entwicklung und Buchungsverwaltung von Aktivitäten und Touren (Steel Donkey Bike Tour, Tapasandbeers.com)

09/2014 – 02/2015

Barcelona

Praktikum Tourismus & MICE

Local Travel Solutions SL

- Verwaltung und Entwicklung von touristischen Programmen (Gruppen und Einzelbuchungen), einschließlich Budgetierung und Nachbearbeitung
- Verantwortlich für die Website

10/2013 – 02/2014

Barcelona

Praktikum MICE

Spain Incentives SL

- Entwicklung und Organisation von Incentive-Veranstaltungen, einschließlich Budgetierung, Nachbearbeitung und Kundenbetreuung

Ausbildung

10/2011 – 10/2016

Augsburg

B.A. Angewandte Interkulturelle Sprachwissenschaft

Universität Augsburg

Bachelorarbeit: 'Figurative meaning of Color Terms in Expressions and Idioms (in English and German)'

06/2020 – 04/2022

Kulturmanagement

Fernkurs – Deutsche Hochschule für Management

05/2020 – 10/2020

Nachhaltiger Tourismus

Fernkurs course – IST-Hochschule

Kompetenzen

Sprachen

Deutsch (Muttersprache)
Englisch (verhandlungssicher)
Spanisch (verhandlungssicher)

MS Office

Excel, Word, PowerPoint