

Lebenslauf – Heidi Klose

Kontakt Daten:

Zobeltitzstraße 97, 13403 Berlin
info@insideimpact.de
0163-3347498

Ausbildung

1998 – 2001

Ausbildung zur Mediengestalterin Digital & Print
Handwerkskammer Bildungszentrum Münster

Berufserfahrung

2001 – 2003

Mitarbeiterin Druckvorstufe
Druckerei Burlage, Münster-Coerde
Gestaltung und Vorbereitung von Druckdaten, Zusammenarbeit mit Produktion & Kundenbetreuung.

2003 – 2015

Mediengestalterin
Medienhaus Ortmeier, Saerbeck
Layout-Erstellung, Gestaltung von Printprodukten, Umsetzung von Kundenaufträgen im Bereich Printmedien.

2015 – 2020

Mitarbeiterin Kundenservice & Office
Deutsche Post, Neuenhaus
Telefonischer Kundenkontakt, Bearbeitung von Anliegen, administrative Aufgaben im Backoffice, Datenpflege und allgemeine Büroorganisation.

2020 – 2022

Callcenter-Agentin
Majorel, Nordhorn
Inbound-Telefonie, Kundenberatung, Reklamationsbearbeitung, Datenpflege & Dokumentation – Kommunikation schriftlich und telefonisch.

2022 – 2025

Pflegehelferin (Altenpflege)
Pflegedienst / Einrichtung, Neuenhaus

Unterstützung älterer Menschen im Alltag, Grundpflege, Betreuung und Begleitung – empathisch, verantwortungsvoll und zuverlässig.

Weitere Kenntnisse

- Ausbildung als Mediengestalterin (Digital & Print)
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)
- Erfahrung mit Remote-Arbeit & digitalen Tools
- Grundkenntnisse in Grafikbearbeitung (z. B. Photoshop, Canva, InDesign)
- 10-Finger-Tastsystem – schnelles & effizientes Arbeiten
- Strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise & schnelle Auffassungsgabe
- Kundenorientierte Kommunikation – telefonisch & schriftlich
- Erfahrung in Terminorganisation, E-Mail-Management & Datenpflege